

## 认证收费标准

根据国家发展计划工作组和国家质量技术监督局计价格〔1999〕212号《质量管理体系认证收费标准》文件，特制定本公司质量管理体系认证收费标准。

序号	收费项目	收费标准	备注
1	申请费	1000 元	
2	审核费	1500 元 X 人日数	按规定的审核人日数执行
3	注册/保持费	1000 元	如需加印证书，每证另收费
4	监督审核费	3500 元 X 人日数	按规定的监督审核人日数执行

注：现场审核、监督审核和再认证审核人员的差旅费、住宿费由申请方承担；

### 2. 审核人日数

本公司按下表确定认证审核的人日数，包括按 GB /T19001、GB/T24001、GB/T45001 实施评定和监督有关的文件审查，对审核组进行简要指导、策划、审核和最终报告。但不包括旅途、预访和预审的时间。根据删减的实际情况，评定审核所需的审核人日数可减少 10%~20%。

注：

a) 对于建筑企业和多生产现场企业，每增加一个施工现场和生产现场，就要增加 1-2 个审核人日数。

b) 对于生产现场复杂和产品种类较多的企业，每增加一个产品大类，就要增加 1-2 个审核人日数。

c) 考虑删减的实际、产品的无/低风险、大量雇员从事相同的简单工作、管理体系的成熟程度等情况，进行初审/监督所需的时间可减少 10%~20%，减少时间最多不能超过 30%。

## 质量管理体系（QMS）员工有效人数与审核时间的关系

（仅适用于初次审核）

有效人数	审核时间第1阶段+第2阶段(天)	有效人数	审核时间第1阶段+第2阶段(天)
1-5	1.5	626-87	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	遵循上述递进规律

## 环境管理体系（EMS）有效员工人数、复杂程度与审核时间的关系

（仅适用于初次审核）

有效人数	审核时间 第1阶段+第2阶段(天)				有效人数	审核时间 第1阶段+第2阶段(天)			
	高	中	低	有限		高	中	低	有限
1—5	3	2.5	2.5	2.5	626—875	17	13	10	6.5
6—10	3.5	3	3	3	876—1175	19	15	11	7
11—15	4.5	3.5	3	3	1176—1550	20	16	12	7.5
16—25	5.5	4.5	3.5	3	1551—2025	21	17	12	8
26—45	7	5.5	4	3	2026—2675	23	18	13	8.5
46—65	8	6	4.5	3.5	2676—3450	25	19	14	9
66—85	9	7	5	3.5	3451—4350	27	20	15	10
86—125	11	8	5.5	4	4351—5450	28	21	16	11
126—175	12	9	6	4.5	5451—6800	30	23	17	12
176—275	13	10	7	5	6801—8500	32	25	19	13
276—425	15	11	8	5.5	8501—10700	34	27	20	14
426—625	16	12	9	6	>10700	遵循上述递进规律			

对 EMS，依据行业务活动，依据行业务活动中环境因素的性质、数量和严重程度，将表现环境因素的性质、数量和严重程度，将表现环境因素的性质、数量和严重程度，将表现环境因素的性质、数量和严重程度，将表现复杂性划分为 5 个等级：

高一环境因素的性质和严重程度重大（有多个环境因素有重大影响的典型的制造业组织）；

中一中等性质和程度的环境因素中等性质和程度的环境因素（某些环境因素有重大影响的典型的制造业组织）；

低—环境因素的性质和严重程度低（几乎没有重要环境因素的装配型组织）；  
 有限—环境因素的性质和严重程度有限（办公室环境中的组织）；  
 特殊—在审核策划阶段需给予特殊的考虑。

职业健康安全管理体系（OHSAS）有效员工人数、风险级别与审核时间的关系  
 （仅适用于初次审核）

有效人数	审核时间 第1阶段+第2阶段（天）			有效人数	审核时间 第1阶段+第2阶段（天）		
	一级	二级	三级		一级	二级	三级
1—5	3	2.5	2.5	626—875	17	13	10
6—10	3.5	3	3	876—1175	19	15	11
11—15	4.5	3.5	3	1176—1550	20	16	12
16—25	5.5	4.5	3.5	1551—2025	21	17	12
26—45	7	5.5	4	2026—2675	23	18	13
46—65	8	6	4.5	2676—3450	25	19	14
66—85	9	7	5	3451—4350	27	20	15
86—125	11	8	5.5	4351—5450	28	21	16
126—175	12	9	6	5451—6800	30	23	17
176—275	13	10	7	6801—8500	32	25	19
276—425	15	11	8	8501—10700	34	27	20
426—625	16	12	9	>10700	遵循上述递进规律		

对 OHSMS 而言，依据行业活动的危险源性质、数量和导致事故发生的可能性以及可能带来的事故后果的严重程度，将危险源风险划分为 3 个等级：

一级——行业风险程度高，通常状态下行业的危险源复杂、数量多、事故发生的频度高、事故后果严重（如：矿山、交通运输、建筑施工、危险化学品、烟花爆竹等行业）；

二级——行业风险程度较高，通常状态下行业的危险源较复杂、数量较多、事故发生的频度较高、事故后果较严重（如：机械制造业）；

三级——行业风险程度低，通常状态下行业的危险源简单、数量少、事故发生的频度低、事故后果不严重（如：农业生产、信息技术、科技服务、行政管理等）。

### 结合审核时间

多个管理体系的结合审核可能是所有初次认证，或已获多个管理体系的 结合审核可能是所有初次认证，或已获多个管理体系的 结合审核可能是所有初次认证，或已获多个管理体系的结合审核可能是所有初次认证，或已获管理体系 在 监督或再认证审核时结合新增加领域的初次，所有监督或再认证审核时结合新增加领域的初次，所有管理体系的监督或再认证审核。

表 C-1, 管理体系整合成熟度系数

管理体系整合水平	低	中等	高
成熟度系数 $i$	0.95-1	0.9-0.95	0.85-0.9

### 监督和再认证时间

再认证的最低限价为相应初审最低限价的  $2/3$ ，监督审核的最低限价为相应初审最低限价的  $1/3$ 。

# 服务认证收费标准

1 获取证书的基本费用。

1.1 申请费:1000 元

1.2 审查费审核费是按所需人/日(总数)收取,每 1 人/日收费标准为 3000 元。

服务审核时间表

相关的员工人数	初次审核	监督审核	再认证审核
	现场审核(人日)	现场审核(人日)	现场审核(人日)
1-15	1	1	1
16-65	1.5	1	1
66-100	2.5	1	2
101-200	3.5	1.5	2.5
201-400	4	1.5	3
≥401	6	2	4

注:

1)以上人日数仅为一个服务场所服务认证的审核人日数表。

2)注 1:当出现多场所或服务过程较多或复杂时,CSCC 根据时间情况增加现场审查人日数。

一多现场;

一服务过程复杂和独立过程多;

一服务类别种类较多;

一星级水平增高。

3)暗访,每个经营场所暗访的人日不低于 0.5 人日,存在多个服务场所时,每增加一个服务场所增加 0.25 人日。

4)随机调查,作为顾客满意度的一种调查方式,体现顾客感知服务质量,可在暗访或现场审查时进行,时间安排与暗访相同。

暗访和随机调查宜根据商品售后服务组织的具体特点决定是否进行。

## 2 收费标准

申请费:¥1000.00 元

审查费:¥3000.00 元/人日

审定与注册费:¥2000.00 元

标志使用费:¥2000.00 元

## 2 保持证书费用

2.1 标志使用费 2000 元,每年交纳一次。

2.2 监督审核费:按 1.2 条款执行。

3 再注册审查费:在证书三年有效期满前,可申请重新注册,重新注册时免收申请费,审查费用按复评审核费人日数收取,审定与注册费(含证书费)、标志使用

费不变。

5 几种情况的说明:

5.1 审核现场分散在二个以上城市时, 每增加一个城市, 加收 1 个人/日

5.2 扩大认证范围时, 对要求单独进行审核的审查费按 1.2 标准收取, 申请费免收。对要求在年度监督审查时进行的可按 1.2 审查费收取标准的 20~50%收取, 申请费免收, 审定与注册费和标志使用费不再重复收取, 其后的监督审核费合并收取。

5.3 副本每套 100 元。

6 收费方式:

6.1 申请费应于认证合同签署之日起 30 天内支付。

6.2 审查费应于认证合同签署之日起 30 天内(不迟于审核前 10 天)支付。

6.3 审定注册费(含证书费)应于证书领取时支付。

6.4 标志使用费应于每次年度监督 30 天前一次性支付。

6.5 监督审查费应于每次监督审核的 30 天之前一次支付。

6.6 由于申请方原因而需增加审查时间时, 费用经双方协商后另外支付。

6.7 审查员在初次审核、监督审核和再认证审核人员的差旅费、住宿费按实际支出由申请认证方支付。

7 声明

7.1 在国家有关收费政策调整时本公司将保留调整费用的权力, 公司将及时向申请认证方通报费用变动情况。